

formation **diplômante**

Code CPF 31047
Titre Niveau 4

TITRE PROFESSIONNEL

CHARGÉ(E) D'ACCUEIL TOURISTIQUE ET DE LOISIRS

**TITRE
PROFESSIONNEL**

Chargé(e) d'accueil
Touristique et de Loisirs

DIPLÔME DE NIVEAU 4
Délivré par le ministère
chargé de l'emploi



Retrouvez toutes nos formations sur notre site
www.ideaa.com

Le chargé d'accueil touristique et de loisirs accueille, informe et oriente des visiteurs individuels ou en groupe. Il exerce principalement son emploi sur un lieu d'accueil en présence de clientèles, mais aussi par téléphone et par le biais des outils de communication du web (messagerie internet, chat, forum, réseaux sociaux).

Il gère la relation clientèle sur de la réservation et du pré enregistrement de prestations en ligne (visites, excursions, locations).

Le chargé d'accueil touristique structure, organise et diffuse de l'information touristique via l'outil informatique et internet. Il participe à la promotion du tissu économique local.

Il conseille et vend les prestations touristiques et de loisirs en ligne ou sur le lieu, ainsi que des produits/services additionnels. Il assure la location de matériel d'équipement de loisirs et gère l'entretien du lieu et du matériel de location.

Le chargé d'accueil touristique et de loisirs participe également à la mise en œuvre d'événements festifs, culturels.



Des formateurs expérimentés et certifiés



Une pédagogie dynamique et efficace



Accompagnement tout au long de la formation

**Financement dans le cadre d'un contrat
de professionnalisation en alternance de 12 MOIS**

devenez

Chargé(e) d'accueil Touristique et de Loisirs

DIPLÔMES ÉLIGIBLES AU CPF - Code 31047

Un seul objectif L'EMPLOYABILITÉ

**Les différents secteurs d'activités concernés
sont principalement :**

- Les offices de tourisme
- Les maisons de pays
- L'hôtellerie de plein air
- Le tourisme social et familial
- Les villages vacances
- Les ports de plaisance
- Les casinos
- Les golfs
- Les structures de location de courte durée de matériel
- Les musées et autres sites touristiques
- Les festivals et manifestations culturelles
- Les services de transport non urbain
- Les aéroports
- Les gares
- Les compagnies de transport
- Les entreprises de bien-être et de loisirs

TITRE PROFESSIONNEL

CHARGÉ(E) D'ACCUEIL TOURISTIQUE ET DE LOISIRS

Pré-requis

- Niveau Bac ou équivalent, anglais niveau A2 du CECRL (lire, comprendre le sens global de textes, poser des questions...)
- Une expérience d'un an en contact avec le public, y compris dans des emplois saisonniers ou du bénévolat est fortement souhaitée.

Admission

- Sur dossier et entretien de motivation
- Tests d'aptitude

Public concerné

- Demandeurs d'emploi
- Étudiants
- Salariés



Certification

Titre professionnel de niveau 4

Validation

- Une épreuve de synthèse, constituée d'une mise en situation professionnelle, d'un entretien portant sur cette dernière mais aussi sur le dossier de synthèse pratique professionnelle (DP).
- Un entretien final avec le jury qui décide de l'attribution du titre de chargé d'accueil touristique et de loisirs.

Durée

Contrat de 12 mois en alternance :

600 heures en centre

1200 heures en entreprise

Objectifs

- 1. Gérer une relation clientèle sur une destination et/ou un lieu touristique**
 - Accompagner la clientèle lors d'une réservation ou l'achat de prestation touristique en ligne
 - Accueillir, informer et orienter la clientèle touristique
 - Organiser les données touristiques et diffuser de l'information sur différents supports
- 2. Assister la clientèle sur des prestations touristiques et de loisirs**
 - Conseiller et vendre des prestations touristiques et de loisirs et des produits/services additionnels
 - Assurer un service de location lié à une prestation de loisirs
- 3. Contribuer à la mise en œuvre d'évènements festifs et culturels**
 - Participer à la promotion d'évènements festifs et culturels
 - Contribuer à l'organisation et à la logistique d'évènements festifs et culturels.
 - Contribuer à l'accueil et à l'animation lors d'évènements festifs et culturels

La plus-value de la formation :

- Une pédagogie essentiellement basée sur du présentiel
- Un référent formation expert du domaine : très bonne connaissance du terrain et du secteur du tourisme + de 25 ans d'expérience dans le tourisme
- Une formation qui n'est pas scolaire : Vous êtes formé par un professionnel pour des professionnels

Modalité pédagogique en alternance :

- Se constituer une solide expérience professionnelle
- Se former tout en étant rémunéré
- L'alternance facilite l'insertion professionnelle
- Coût de la formation pris en charge par l'OPCO de l'entreprise

Les types d'emplois accessibles sont les suivants :

- hôte, hôtesse d'accueil et d'information
- hôte, hôtesse de tourisme
- Chargé / Chargée d'accueil
- Agent de comptoir
- Agent de location
- Conseiller séjour



Contact

accueil@ideaa.com 02 41 05 31 40 www.ideaa.com

Les intervenants

Une expertise de plus de 25 ans dans le tourisme.
Votre référent formation est titulaire d'un diplôme de formateur pour adulte



IDÉAA

355 avenue Patton
Espace Patton
49066 ANGERS Cedex 01

Tél. : 02 41 05 31 40

E-mail : accueil@ideaa.com - Site Web : www.ideaa.com